

## DIENSTVERLENINGSDOCUMENT

U overweegt een beroep te doen op de dienstverlening van ons kantoor. In deze brief leggen wij u graag uit hoe wij werken en hoe wij beloond kunnen worden. Op grond van de Wet Financieel Toezicht zijn wij verplicht u deze informatie te verstrekken voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst.

### Kerngegevens

De kerngegevens van ons kantoor treft u aan in onze dienstenwijzer. Hierin vindt u onder meer informatie omtrent ons adres, onze klachtenregeling en ons registratienummer waaronder wij zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten.

### Onze gebruikelijke dienstverlening

Elke klant is voor ons kantoor uniek en ons advies is geheel afhankelijk van uw specifieke wensen en omstandigheden.

Onze werkwijze is als volgt:

- Wij inventariseren uw wensen, mogelijkheden, financiële positie en risicobereidheid.
- Wij analyseren de mogelijke risico's welke gepaard kunnen gaan met het afsluiten van een financieel product of voorkomen kunnen worden door aanschaf van een financieel product.
- Wij adviseren u omtrent de mogelijke oplossingen om uw wensen te realiseren. Hierbij maken wij gebruik van onze software waarin wij tarieven én voorwaarden voor u vergelijken. Daar wij geen contractuele verplichtingen hebben bij banken/verzekeraars zijn wij geheel vrij omtrent de producten welke wij u adviseren en kunt u ervan op aan dat u het product geadviseerd krijgt dat voor u het meest interessant en passend is.
- Wij bemiddelen bij de totstandkoming van de door u gewenste producten bij de banken en/of verzekeraars.
- Wij bieden nazorg na de totstandkoming van een financieel product ingeval van mogelijke wijzigingen.

Indien gewenst kunnen wij ook werken op basis van *execution only*. Dit betekent dat wij niet adviseren, maar uitsluitend uw opdracht uitvoeren (u geeft bijvoorbeeld aan dat u een aflossingsvrije hypotheek wilt bij een bepaalde geldverstrekker voor een door u bepaalde rentevaste periode). Wij bespreken dit vooraf met u en leggen dit schriftelijk vast.

### Hoe worden wij beloond?

Onze beloning dient onder andere ter dekking van onze bedrijfskosten als salarissen en kosten voor huisvesting/vergunningen/opleidingen/kwaliteitsborging/automatisering/marketing/communicatie etc.

Wij kunnen op diverse manieren worden beloond waarvan wij u de varianten hieronder aangeven. Of wij nu door u of rechtstreeks door de financiële instelling beloond worden wordt u vooraf het definitieve besluit om gebruik te maken van onze bemiddeling inzichtelijk gemaakt.

Globaal kunnen wij u aangeven wat gemiddeld de beloning is in de verschillende beloningssystemen.

## PROVISIE

Wij ontvangen van de verzekeraar of bank, waar uw verzekering gesloten is, een kostenvergoeding (provisie). De provisie maakt deel uit van de premie, rente of afsluitkosten die door de aanbieder bij u in rekening worden gebracht.

De exacte provisie welke wij ontvangen hangt af van het door u gekozen product en de aanbieder. Deze provisie wordt schriftelijk aan u bekend gemaakt voordat we tot bemiddeling overgaan. Globaal treft u onderstaand de provisie aan welke gemiddeld genomen per productgroep wordt verstrekt.

Productgroep	Bandbreedte provisie	Maximaal verdiend ná 30 jaar*
Aflossingsvrije/ annuïtaire hypotheek	0.25% - 1.22%	€ 2.440,-
Spaar- of beleggingshypotheek	0,64 – 3,08%	€6.160,-
Bankspaarhypotheek	0,64 – 2,87%	€5.740,-
Traditionele levenhypotheek	0,75 – 1,22%	€ 2.440,-
Beleggingsverzekering	2 en 5% van de premie maal duur	
Beleggingsrekening	0,2 en 0,55% over belegd vermogen	
Woonlastenbeschermer	0 – 35% over de premie of koopsom	
Uitvaartverzekering	0 – 5% over de verzekerde som	

\* Uitgaande van een hypotheek van € 200.000,-.

De vermelde provisie ontvangen wij niet in een keer. Wij ontvangen in eerste instantie 60% van de provisie maar lopen nog 5 jaar een terugboekrisico. De resterende provisie ontvangen wij in termijnen gedurende minimaal 10 jaar of verspreid over de looptijd van het product.

## UURTARIEF

Tevens is het mogelijk dat wij werken op een uurtarief. Het uurtarief bedraagt € 140,-.

De exacte hoeveelheid tijd hangt sterk af van uw persoonlijke situatie maar ook van bijvoorbeeld de hypotheekvorm of de vorm van verzekering welke u kiest. Hieronder treft u aan een indicatie van het aantal uren dat gemiddeld nodig is voor een bepaalde productsoort.

Productsoort	Gemiddeld aantal uren
Aflossingsvrije hypotheek	25
Annuïteitenhypotheek	25
Lineaire hypotheek	25
Spaarhypotheek	30
Levenhypotheek	30
Beleggingshypotheek	30
Bankspaarhypotheek	30
Levensverzekering (inc. Lijfrenteverzekering)	15
Lijfrentebanksparen	15
Bankbeleggingsproduct	15

### VAST TARIEF

Voor een aantal van onze diensten kan in overleg een vast tarief in rekening worden gebracht. Als er meerwerk van toepassing is zullen wij u hierop tijdig wijzen en de afwijking toelichten. Voor het meerwerk kan in overleg een uurtarief in rekening worden gebracht.

Als wij op een vast tarief werken zal er geen provisie in rekening worden gebracht of deze zal aan u worden gerestitueerd. Als de bank/verzekeraar géén provisie aan ons betaalt kan dit ten goede komen van de afsluitprovisie en/of de rente/premie.

De tarieven treft u hieronder aan.

Dienst	Aard van de dienst	Minimum tarief
Compleet hypotheekadvies	Advies & bemiddeling hypotheek & financieel advies	€ 3.500,-
Tweede hypotheek	Advies & bemiddeling hypotheek	€ 1.500,-
Beëindiging samenleving	Advies & bemiddeling hypotheek	€ 1.500,-
Echtscheiding	Advies & bemiddeling hypotheek	€ 1.500,-
Ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid	Advies & bemiddeling hypotheek	€ 1.500,-

*Externe kosten (notaris/bouwkundige keuring/taxatie ed.) zijn voor uw eigen rekening.*

Uiteraard kan het zo zijn zodra wij ons verder hebben verdiept in uw specifieke situatie wij tot de constatering komen dat er minder tijd nodig is om tot een passend advies te komen. Daarom ziet u voor u definitief besluit om wel of niet ons advies op te volgen exact wat onze kostenvergoeding zal zijn.

Vragen?

Wij hopen dat bovenvermelde informatie duidelijk is. Heeft u echter nog vragen dan stel ze gerust.

